



SOCIEDADE EDUCACIONAL E CULTURAL DE SABARÁ
FACULDADE DE SABARÁ

RELATO INSTITUCIONAL – RI

SABARÁ / MG

2018

SUMÁRIO

	APRESENTAÇÃO	3
	COMPOSIÇÃO DA CPA	3
I	BREVE HISTÓRICO DA IES	3
II	CONCEITOS OBTIDOS PELA IES NAS AVALIAÇÕES EXTERNAS INSTITUCIONAIS E DE CURSO	4
III	PROJETOS E PROCESSOS DE AUTOAVALIAÇÃO	5
IV	DIVULGAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS DA AUTO AVALIAÇÃO	5
V	PLANO DE MELHORIAS A PARTIR DOS PROCESSOS AVALIATIVOS	9
VI	PROCESSOS DE GESTÃO	10
VI.1	AÇÕES PEDAGÓGICAS, ACADÊMICAS E ADMINISTRATIVAS	10
VI.2	CORPO DOCENTE	11
VI.3	INFRAESTRUTURA	12
VII	DEMONSTRAÇÃO DE EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL	13

APRESENTAÇÃO

Este relato institucional atende à exigência da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES N.º 62, que objetiva ser uma ferramenta para acompanhamento e verificação do posicionamento da Instituição frente aos resultados de avaliação interna e externa.

COMPOSIÇÃO DA CPA

Presidente: Professor Mestre Ari Ferreira Drumond Coordenador de Estágio;

Membros representantes do Corpo Docente:

Prof. José Anísio Moura, Coordenador do Curso de Administração

Profa. Mestre Cláudia Leite Leonel Coordenadora do Curso de Direito

Membros representantes do Corpo Discente:

Gabryelle Cristina Pereira Motta Acadêmica do Curso de Direito

Pedro Guerra Machado Pinto Acadêmica do Curso de Direito

Membros representantes do Corpo Técnico-Administrativo

Rogério Visacro Diretor Executivo Vespertino

Eva da Conceição Silva Alves Coordenadora do Núcleo de Práticas Jurídicas

Membros representantes da Sociedade Civil Organizada

Carlos Roberto do Couto Perácio

Oswaldo Lelis

I – BREVE HISTÓRICO DA IES

Sabará, uma das principais “Vilas do Ouro” do Brasil Colonial do Século XVIII, viveu períodos áureos de educação e cultura e sempre contou com eméritos educadores, todavia até a década de 1990, sua população sempre se ressentiu de não contar com um estabelecimento de ensino superior. Apesar de ser o terceiro município mais antigo das Minas Gerais, Sabará nunca contou com estas Instituições, pelo fato de, geograficamente, estar localizada próxima às capitais do estado, Villa Rica do Ouro Preto e Belo Horizonte, e estas cidades contarem com Universidades. Os jovens que buscavam esta formação superior tinham que fazê-la em cidades próximas, ou deslocarem-se e fixarem residência temporária nos municípios que possuíam universidades e Faculdades. Este fato em muito contribuía para que uma limitada parcela da população local tivesse o diploma do ensino superior.

Em 1995, o então acadêmico de Administração e de Direito MARCELINO MAIA DE LIMA GUERRA apresentou a um grupo de sabarenses um estudo que elaborara, idealizando um conjunto de Cursos de nível superior para a cidade. Este grupo de lideranças culturais e políticas de Sabará aglutinou-se em torno do ideal de criar uma instituição de ensino superior. No dia 10 de Outubro do mesmo ano, a Sociedade Educacional e Cultural de Sabará, SOECS foi fundada, dando, legalmente, o início à organização que mais tarde, se tornaria a Mantenedora da idealizada IES.

Por força da Portaria Ministerial MEC 897/ 98, de 13 de Agosto de 1998, a SOECS recebeu a autorização do MEC para o início do funcionamento do Curso de Administração e, em 20 de Setembro de 1998, foi inaugurada a Faculdade de Sabará. Em 1999, foi iniciado o Curso de Letras

Ao longo dos seus vinte anos, vem a Faculdade de Sabará atuando para o progresso da sociedade, buscando proporcionar a oferta de um ensino de excelência e pautando suas ações nos valores humanísticos, inclusivos, culturais e sustentáveis. Assim, tem atuado pela formação profissionais realmente transformadores, competentes, éticos e humanizadores.

Atualmente, a Faculdade de Sabará propõe-se a atuar, principalmente, nas áreas, das Ciências Sociais Aplicadas, Humanas e Tecnológicas, em níveis e modalidades adequados ao atendimento às demandas setoriais.

Dentro das áreas supra citadas, a Faculdade de Sabará desenvolve os Cursos de Graduação em Administração e Direito. Propõe também a educação continuada, com oferta dos cursos de especialização, conforme demanda:

Gestão de Empresas; Ciências Criminais; Processo Civil; Negociação, Mediação e Arbitragem; Gestão, Supervisão e Inspeção Escolar; Docência no Ensino Superior; Gestão Ambiental e Sustentabilidade; Gestão de Pessoas e Responsabilidade Social nas Organizações.

As políticas de extensão na Faculdade de Sabará procuram integrar e interligar comunidade acadêmica e sociedade, em múltiplas propostas interdisciplinares elaboradas dentro da academia e voltadas para o público interno e externo, de forma a produzir conhecimentos tanto para a formação quanto para o progresso e desenvolvimento social.

Nesse sentido variadas atividades são desempenhadas, como publicações, ações comunitárias, promoção de seminários, palestras, cursos, semanas de sensibilização, assistência itinerante, eventos culturais, além de serviços que são disponibilizados para a população local.

A pesquisa ainda é tratada de maneira ainda incipiente, existindo trabalhos de iniciação científica, tendo sido criada uma Coordenadoria Própria para conduzir projetos e estudos em desenvolvimento. Existe e intercâmbio firmado com a Universidade FUMEC, para a finalidade de pesquisa e convênios com outras organizações com a finalidade da promoção e consolidação da pesquisa.

II – CONCEITOS OBTIDOS PELA IES NAS AVALIAÇÕES EXTERNAS INSTITUCIONAIS E DE CURSO

CONCEITOS INSTITUCIONAIS					
Ano	CI	Fonte	Ano	IGC	Fonte
2014	3	Port.633 de 22 de julho de 2014	2015	2	ENADE 2015
2010	3	emec	2012	3	ENADE 2012

CURSO ADMINISTRAÇÃO			
ANO	ENADE	CPC	CC
2015	3	2	3
2012	3	3	3

CURSO DIREITO			
ANO	ENADE	CPC	CC
2015	2	2	3
2012	3	3	4

III – PROJETOS E PROCESSOS DE AUTOAVALIAÇÃO

O projeto do atual processo de autoavaliação institucional adveio de um reestudo da experiência de modelo próprio, em uso em exercícios anteriores, à luz das diretrizes da lei 10.861/2004 – SINAES, a partir da constituição de um Grupo de Trabalho Técnico junto à Comissão Permanente de Avaliação que formulou e implementou, a partir de 2005, um sistema que:

- de um lado contempla, além das dez dimensões definidas nas orientações do INEP uma oportunidade de autoavaliação dos corpos docente, discente e técnico administrativo, fundamentada na participação voluntária de membros representativos da comunidade acadêmica e da sociedade civil organizada,

- de outro lado, responde à seguinte problematização acadêmico-científica: *“Como estabelecer um padrão de autoavaliação que permita avaliar continuamente o desenvolvimento institucional da Faculdade de Sabará”*.

Tal sistema tem como características fundamentais ser formal, permanente, interagido e institucionalizado junto à Mantenedora e Direção da Faculdade de Sabará tendo garantidas independência e autonomia técnica na sua implementação e continuidade junto à comunidade acadêmica (corpo docente, discente, técnico-administrativo) e aos representantes da sociedade civil organizada.

Como objeto de estudo aborda as dez dimensões estabelecidas pelo SINAES acrescidas das três autoavaliações dos corpos docente, discente e técnico-administrativo.

Adota como metodologia de equacionamento à problematização colocada, a realização de consulta aos atores institucionais por meio de uma pesquisa-ação de caráter diagnóstico, participante do tipo “survey”.

Essa consulta baseia-se na emissão de questionários específicos à cada público pesquisado, composto de um “roll” de afirmativas (*indicadores*) para cada dimensão relacionadas *de per si*, ao critério a ser objeto de avaliação: *eficácia, qualidade ou satisfação* com relação a ação de gestão, serviço prestado ou produto recebido pelo avaliador, à frente da qual se oferece uma escala de cinco opções que varia de DF= discordo fortemente a CF= Concordo fortemente, obtendo-se, com esta abordagem, uma perspectiva inicial qualitativa.

Cada questionário foi construído visando obter a opinião do público pesquisado com relação às dimensões específicas de maior interação entre o mesmo e a Faculdade de Sabará.

Baseado no princípio da participação voluntária, foi estipulada uma abordagem censitária aos integrantes dos Corpos Docente, Discente e Técnico-Administrativo presentes em determinado período (último trimestre letivo), precedido de sensibilização e divulgação pelos meios usuais da Faculdade.

Aos membros da sociedade civil organizada é definida uma amostragem por acessibilidade equitativa a representantes dos poderes executivo, legislativo e judiciária e setores primário, secundário e terciário da economia da comunidade sabarense.

Para obtenção de avaliação quantitativa estabeleceu-se uma escala de valoração da frequência das respostas obtidas onde DF=1, D= 2, NCD=3, C=4 e CF= 5 que possibilita:

- a) Calcular a média aritmética ponderada para cada indicador (afirmativa) e posteriormente sua consolidação por dimensão avaliada;
- b) Criar índices (variando de 1 a 5) para a mensuração dos critérios de: *eficácia, qualidade e satisfação*, resultantes da opinião expressa por cada público pesquisado em cada dimensão pesquisada;
- c) Obter o *Índice Geral de Desenvolvimento Institucional (IGADI)* por meio da consolidação dos índices parciais obtidos em cada indicador, agrupados por dimensão e consolidados por critérios e por todos os públicos avaliadores que representam em última análise o **nível de desenvolvimento institucional** da Faculdade de Sabará;

- d) Considerar pressuposta e metodologicamente, como “**sinal de alerta**”, o índice de corte de 3,5 para análise de todas as dimensões e critérios, a partir do qual seriam evidenciadas as *FRAGILIDADES* quando inferiores e as *POTENCIALIDADES INSTITUCIONAIS*, quando superiores;
- e) Correlacionar estes índices quantitativos a conceitos qualitativos em que:
1 = Péssimo, 2 = Ruim, 3 = Satisfatório, 4 = Bom e 5 = Ótimo.

Com a adoção continuada desta fundamentação a partir do exercício de 2005, pode-se obter dados e informações comparativas que permitiram a cada ano letivo:

- análises quantitativas e qualitativas construídas indutivamente pelo exame de cada indicador e dimensão avaliada, por cada público avaliador;
- análises dedutivas advindas da consolidação dos índices de eficácia, qualidade e satisfação, assim como pela identificação e exame das fragilidades a serem sanadas e das potencialidades a serem alavancadas nos processos de gestão organizacional e acadêmica;
- estabelecer comparações na composição interna do IGADI para um exame mais detido do índice e do processo de evolução do desenvolvimento institucional da Faculdade de Sabará;
- explicitar verbal e visualmente a evolução dos resultados avaliativos agrupados trienalmente que demonstrem a dinâmica dos resultados por dimensão avaliada, público avaliador, critérios e índices globais aferidos.

Tais procedimentos metodológicos garantem flexibilidade e agilidade no atendimento à composição de novas abordagens analíticas, a exemplo do requisitado pela Nota técnica INEP-065/14, com o reordenamento das dez dimensões em 5 agrupamentos para melhor direcionar a análise da gestão acadêmica e institucional da nossa Instituição de Ensino Superior.

IV – DIVULGAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS DA AUTO AVALIAÇÃO

O processo de Auto Avaliação em uso fundamenta-se na cultura de avaliação contínua, na participação colaborativa dos atores acadêmicos e voluntária dos membros da comunidade em que se insere nossa instituição de ensino.

Disto resulta a necessidade de divulgação antecipada do momento de participação efetiva, informando e buscando a conscientização da importância da resposta dos diversos públicos à pesquisa de opinião.

Aos componentes internos (CDO, CDI, CTA) isto é efetivado por meio de cartazes, quadro de avisos, formalização de comunicação em sala de aula, pauta de reuniões e uso de mídias online.

Aos representantes da sociedade civil organizada são dirigidos convites individualizados de participação por meio de contatos pessoais e disponibilização dos instrumentos de coleta de dados em forma de resposta assistida ou via internet.

Uma vez realizado o tratamento dos dados quantitativos, análise das informações qualitativas obtidas e cotejadas comparativamente às tendências de evolução das dimensões avaliadas (quanto à percepção da eficácia, qualidade e satisfação relativa aos produtos e serviços inerentes à gestão administrativa, didático-pedagógica e acadêmica, emitidas pelos públicos avaliadores), consolida-se a explicitação destes resultados na emissão pela CPA de Relatórios direcionados à direção da Faculdade, à Sociedade Educacional de Sabará - entidade mantenedora e ao Ministério da Educação.

Estes relatórios são objetos de registro acadêmico e elementos essenciais para a socialização e divulgação sobre o processo e resultados da autoavaliação institucional, assim como da apropriação de ações corretivas das fragilidades apontadas e iniciativas de fomento das potencialidades identificadas na gestão do exercício avaliado.

Isto é levado ao conhecimento da comunidade acadêmica por diversos recursos informacionais, tais como:

- Inserção deste relatório como item de exposição pela CPA ou na fala da Direção da Faculdade no conteúdo programático do evento “Aula Magna” de abertura de semestre letivo, extensivo à toda comunidade acadêmica e local;
- Inclusão das avaliações relativas à interação entre os Corpos Docente, Discente e Técnico-Administrativo como itens de debate nos Seminários Didático-Pedagógicos ao longo do exercício letivo;
- Disponibilidade de acesso à íntegra do relatório da CPA aos coordenadores e membros dos NDE e NEUU e demais interessados em forma de documento impresso junto à Coordenadoria de Registro Acadêmico e pela sua inclusão online no site da Faculdade de Sabará.
- Evento anual, destinado à comunidade acadêmica e local, com Divulgação da Apropriação dos Resultados Avaliativos do exercício anterior e divulgação do Plano de Ação / Plano de Melhorias para o ano em curso.

Examinando a contribuição do Relatório da CPA relativo ao triênio 2015/2017, emitido nos moldes preconizados pela Nota Técnica INEP – 065, podemos observar que os resultados obtidos pelo agrupamento das dimensões avaliadas em cinco eixos ofereceram uma perspectiva crítica da interação entre a visão e missão institucional expressas na política de gestão responsável frente à comunidade.

Nesta perspectiva, e utilizando os preceitos metodológicos de expressão quantitativa do sistema de avaliação anteriormente descrito, verificamos como resultante do eixo 1 – denominado Planejamento e Avaliação Institucional - os seguintes resultados advindos da consolidação das avaliações dos públicos CDO, CDI e CTA no triênio:

Dimensões abrangidas	Título	Exercícios		
		2015	2016	2017
8	Planejamento e Avaliação Institucional	3,8	3,9	3,9

Tais índices, globalizados em **3,9**, expressam a percepção de que os indicadores dessa dimensão, submetidos ao exame destes opinantes, mantiveram-se como eficazes e de qualidade ao nível de **70%**, no período considerado.

No eixo 2, denominado Desenvolvimento Institucional, observaram-se os seguintes dados:

Dimensões	Título	Exercícios		
		2015	2016	2017
1	Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	4,4	4,4	4,5
3	Responsabilidade Social da Instituição	3,9	4,0	4,1

Os resultados da dimensão 1 advieram da avaliação procedida pelos integrantes do CDO, CTA e MSCO mediante o critério de eficácia no cumprimento dos indicadores inerentes à missão, objetivos e finalidades institucionais da Faculdade de Sabará.

Já os resultados da dimensão 3 tiveram origem nas opiniões emitidas pela totalidade dos públicos pesquisados frente aos indicadores de eficácia, qualidade e satisfação relativos às

atividades de interação social (cultura, lazer, esporte e assistência) com a comunidade em que está inserida.

Cotejando todos os índices destas variáveis no triênio estudado, podemos apontar como resultante neste segundo eixo de análise um índice de **4,2** equivalente a **80%** de aprovação.

Já no eixo 3 – Políticas Acadêmicas - podemos eleger como resultante das avaliações procedidas o índice de **3,9** equivalente a **70%** de aprovação, embora tenha que ressaltar-se que frente a determinados indicadores relativos à qualidade e/ou satisfação com os serviços prestados e equipamentos disponibilizados ao alunado, ocorreram discrepâncias de avaliação por parte dos públicos pesquisados que foram objeto de exame mais detalhado por ocasião da análise específica de cada exercício.

Dimensões	Título	Índices		
		2015	2016	2017
2	Políticas para Ensino, a Pesquisa e a Extensão	3,9	4,0	3,9
4	Comunicação com a sociedade	3,8	4,0	4,0
9	Política de Atendimento aos discentes	3,9	3,9	3,9

Passando ao exame do eixo 4, denominado Políticas de Gestão, configuraram-se os seguintes resultados:

Dimensões	Título	Índices		
		2015	2016	2017
5	Políticas de Pessoal	3,9	4,0	4,0
6	Organização e Gestão da Instituição	4,0	4,1	4,0
10	Sustentabilidade Financeira	4,1	4,0	4,0

advindos da consulta aos públicos internos à academia quando da avaliação dos indicadores representativos de eficácia, qualidade das ações de gestão institucionais reveladoras de cuidado com o patrimônio, desenvolvimento, sustentabilidade organizacional e de satisfação com as necessidades emergentes do capital humano da Faculdade.

O índice resultante de **4,0** revela **75%** de aprovação das estratégias de aplicação das políticas de gestão institucional.

No eixo 5, denominado Infraestrutura física, observaram-se os resultados:

Dimensões	Título	Índices		
		2015	2016	2017

7	Infraestrutura Física	3,6	3,6	3,7
---	-----------------------	-----	-----	-----

Sua globalização em **3,6** aponta **65%** de aprovação relativa aos critérios de eficácia, qualidade e satisfação nos indicadores apresentados à avaliação dos públicos internos: CDO, CDI e CTA.

Ainda que no período analisado nenhum dos índices consolidados tenha se apresentado abaixo do nível de corte, evidenciam-se sob exame mais acurado urgências no atendimento às necessidades relacionadas à atualização dos recursos tecnológicos de TIC's, mormente no que tange à atualização do laboratório de informática, suporte no atendimento da biblioteca, agilização dos processos de comunicação e divulgação das atividades acadêmicas.

Finalmente, ao aglutinar os resultados dos índices globais de avaliação de desenvolvimento institucional no período em tela:

ÍNDICE GLOBAL DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	Índices		
	2015	2016	2017
Índices consolidados por exercício letivo	4,0	4,0	4,1

com a abordagem analítica dos eixos definidos pelo INEP, obtivemos maior evidenciação de que neste triênio o IGADI consolidado de **4,0** manteve o nível de desenvolvimento institucional avaliado qualitativamente como **BOM**, equivalente a **75%** de aprovação por parte dos públicos avaliadores das comunidades acadêmica e local.

V – PLANO DE MELHORIAS A PARTIR DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

As propostas de ações de melhorias sempre são discutidas, estudadas e delineadas, a partir das análises conjuntas realizadas entre os membros da CPA, Diretoria, Coordenadorias, Representantes do Corpo Docente e Discente.

São colocados em discussão os resultados avaliativos da Avaliação Institucional Interna conjuntamente com os relatórios avaliativos decorrentes de avaliações in loco mais recentes, e ainda, considerados os resultados do ENADE. Tais resultados são então confrontados com os objetivos institucionais constantes no PDI.

Das deliberações compiladas, são extraídas as necessidades de ações corretivas e com estas, formado o plano de melhorias.

Esse plano de melhorias é então acompanhando, dentro de um plano de ação, que é conduzido pelos agentes responsáveis e designados para cada ação específica. Ao final do exercício é publicado o Relatório de Apropriação de Resultados Avaliativos, contendo o que efetivamente foi alcançado com as ações propostas. Os resultados apropriados do exercício anterior e o plano de melhorias para o ano em curso são divulgados para toda a comunidade acadêmica em evento próprio anual.

Ao final do último relatório avaliativo, em sua versão integral, seguindo os processos acima mencionados, foi então elaborado o seguinte plano de melhorias, com seus respectivos responsáveis:

- 1- Execução de divulgação em maior escala, tanto dos resultados das Avaliações quanto da apropriação dos resultados, de maneira a envolver mais os agentes partícipes do processo avaliativo, tornando o processo mais interagido, agregando o sentimento de pertencimento dos agentes no processo e assim obtendo resultados cada vez mais válidos e frutificativos. Agentes responsáveis: Prof Ari, Prof Rogério, Prof Fernando CPA, Diretoria Executiva, Coordenador es dos Cursos de Administração e Direito, TI;
- 2- Diligenciar para uma sensibilização ainda mais ampla dentro da Comunidade Acadêmica, acerca das ações sociais implementadas, de forma que não apenas percebam mais o incremento dessas atividades, como também se envolvam mais com as propostas; Agentes

responsáveis: Prof Ari, Profa Graziela, Prof Fernando CPA, Coordenador ia de Extensão, TI;

- 3- Supervisionar com intensidade máxima o andamento dos serviços de TI, o funcionamento e a aplicabilidade real das propostas contratadas para que os serviços e possibilidades planejadas não se mostrem aquém do esperado, no que se referir à responsabilidade deste setor para o bom funcionamento da Comunicação interna, externa, disponibilidade de facilidades de acesso remoto, consultas on-line, internet, wi-fi, entre outros. Agentes responsáveis: Prof. Rogério, Dr. Rodrigo Diretoria Executiva;
- 4- Promover um controle maior sobre a prestação dos serviços terceirizados de cantina, buscando uma relação melhor de custo qualidade, abaixando o primeiro e elevando o segundo. Agentes responsáveis: Prof. Rogério, Dr. Rodrigo Diretoria Executiva;
- 5- Promover uma reestruturação completa nos mecanismos de comunicação interna, inovando em planejamento e formas de propagação da informação, estimulando o uso do aplicativo desenvolvido, disponíveis para todos os dispositivos móveis, reformulando o site por completo, inovando em ferramentas de marketing dentro da comunidade acadêmica, modernização dos sistemas de acesso às informações, com a atualização das mesmas, com ações bem definidas e treinamento dos agentes envolvidos, entre outros pontos a serem discutidos com a equipe de Marketing. O que se percebe é a necessidade de fazer chegar ao discente, em especial, e de forma mais ampla e imediata, as possibilidades criadas e disponibilizadas para o mesmo, que muitas vezes, ao participar das avaliações, sequer sabem dos serviços disponibilizados para o mesmo, como Ouvidoria, Assistência Psicopedagógica, Planos de Financiamento próprios, anistias, Convênios, Recursos da Biblioteca, etc. Será solicitado assim não apenas a reestruturação dos veículos já existentes, como a criação de novos mecanismos de comunicação que, atuando de forma interagida, possam surtir um efeito exitoso. Agentes responsáveis: Prof. Rogério, Prof. Fernando Diretoria Executiva e MKT;
- 6- Reformular o plano de manutenção, de maneira a dar maior imediatidade à substituição de itens danificados e na manutenção geral. Agentes responsáveis: Prof. Rodrigo Diretoria Executiva;
- 7- Implementação da catraca eletrônica, já adquirida e em fase de implementação, aumentando assim o controle de acesso elevando a segurança interna do campus. Agentes Responsáveis: Prof. Rogério, Prof. Fernando, Diretoria Executiva e TI;
- 8- Sistematizar controles e aferição de resultados, em periodicidades mensais, com acompanhamento das ações corretivas, no que tange tanto o gerenciamento acadêmico quanto o organizacional, de forma a garantir não apenas o êxito do presente plano de Ação, como também de todo o conjunto institucional, seja avaliado como fragilidade a ser corrigida, seja avaliado como potencialidade a ser mantida. Agentes responsáveis: Profa. Glória, Prof. Visacro Diretoria Didático Pedagógica, Diretoria Executiva.

VI – PROCESSOS DE GESTÃO

Toda avaliação tem por finalidade apontar um diagnóstico, retratando realidades a serem sublimadas. Sua influência nos processos de gestão representa a reação institucional, traduzida em uma apropriação orientada de medidas visando recuperação e crescimento. Assim, os impactos avaliativos precisam afetar o processo de planejamento institucional e a gestão acadêmico administrativa, implicando em alinhamento de posturas capazes de conduzir a Instituição pelos caminhos do contínuo aperfeiçoamento e do pleno atingimento dos objetivos.

Em 2017, os resultados avaliativos do Exercício 2016, impactaram nos processos da gestão acadêmico administrativa da Faculdade de Sabará, imprimindo realinhamentos em estratégias e práticas pedagógicas, Acadêmicas e Administrativas, Ações referentes ao Corpo Docente e Ações concernentes à Infraestrutura, e implementadas as ações de melhoria, conforme abaixo serão apresentadas.

VI.1 - Ações pedagógicas, acadêmicas e administrativas:

ABORDAGEM DIDÁTICA:

Foi proposta pelas Coordenadorias de Cursos a intensificação das metodologias ativas para as conduções pedagógicas, aproximando ao máximo o alunato da vivência prática, da memória assimilativa e do exercício profissional.

As coordenadorias de curso também implementaram mecanismos próprios de interação entre os docentes para aproximar os trabalhos práticos, interagindo a aplicabilidade das teorias, criando possibilidades de uma visão de todo, de correlação, impactando em uma progressiva adesão dos docentes e discentes em trabalhos interdisciplinares.

NIVELAMENTO:

As necessidades de nivelamento passaram a ser levantadas por um processo de identificação pelo coordenador, por meio de análises de notas, frequência e participação. Também, por meio de uma conscientização dos docentes para com seus alunos, acerca da necessidade de aperfeiçoamento não apenas nas bases, como também nos conteúdos estudados, com vistas a um aprofundamento maior e uma abrangência mais ampla, reforçando e potencializando a relação ensino-aprendizagem.

Foram criados dezenas de cursos de nivelamento

- a) Curso de Português Instrumental customizado;
- b) 67 (Sessenta e sete) cursos disponíveis na plataforma IPED relacionados com os cursos contidos no PPC do Curso de Administração.
- c) 28 (Vinte e oito) cursos disponíveis na plataforma IPED relacionados com os cursos contidos no PPC do Curso de Direito.

A Coordenadoria do Curso de Direito também promoveu um seminário para abordar os temas da Mediação, Negociação e Arbitragem e firmou convênio com

ATENDIMENTO PSICOPEDAGÓGICO E AMBIENTE PARA ATENDIMENTO:

Foram repensados os departamentos acadêmicos objetivando o alcance melhor dos objetivos institucionais. Foram assim reformuladas e criadas as Coordenadorias de Extensão, Coordenadoria de Pesquisa e Pós Graduação, a Ouvidoria e o Atendimento Psicopedagógico, no âmbito do NAPE (Núcleo de Atendimento Psicopedagógico ao Estudante). Também foram edificadas novas salas para as respectivas Coordenadorias e reservado um gabinete exclusivo para, de forma reservada, promover o adequado atendimento ao aluno.

ATIVIDADES DE EXTENSÃO:

No campo da Extensão, a nova Coordenadoria de Extensão que foi então implementada, promoveu o envolvimento dos docentes, discentes e Instituições conveniadas e parceiras para que trouxessem, cada vez mais, palestras com temas da atualidade, temas transversais, seminários e capacitações de todas as áreas do saber. O resultado foram inúmeros encontros, palestras e seminários realizados em nosso auditório, movimentando a academia e aproximando todos os partícipes na construção contínua do conhecimento. Paralelamente, foi promovido um novo e importante caminho para exercer responsabilidade social, que foi a implementação da Primeira e grandiosa Ação Social, realizada no Centro Histórico de nosso município, que nos rendeu o selo da ABMES de Responsabilidade Social.

LISTA DOS EVENTOS 2017:

- Ação de Responsabilidade Social Universitária
- I Xiré da Consciência Negra
- Seminário de Arbitragem
- Visitas Técnicas: Festival de Jaboticabas e Museu do Ouro;
- Palestra Anatel;
- Seminário de Direito do Trabalho;
- Feira de Livro Jurídico
- Evento sobre Direitos Humanos e Atuação Política;
- Procissão Motorizada de Nossa Senhora Aparecida;
- Seminário de Direito Constitucional – Carreiras e Desafios;
- Trilha do Conhecimento

VI.2 - Corpo docente

INCREMENTO DE TITULAÇÃO:

Foram contratados 04 novos professores Doutores, sendo que dentro do corpo docente, 04 estão na fase concluinte do Doutorado, e uma delas com previsão para conclusão em 2018.

INCENTIVO À PRODUÇÃO CIENTÍFICA E PUBLICAÇÕES:

Os discentes foram sensibilizados para a importância das publicações, com ações de estímulo à produção. Foram abertos canais de publicações no site, no Periódico "O Acadêmico" e no Almanaque de publicação anual. Também foi proposta a publicação de um livro para a comemoração dos 20 anos da Faculdade de Sabará, composto essencialmente por artigos dos professores.

VI.3 - Infraestrutura

TICS:

No campo da tecnologia, foi procedida a contratação de Consultoria em TI, para melhorar os mecanismos e a eficácia da Comunicação, otimizar a tecnologia em todas as dimensões e desenvolver novas ferramentas que permitam contribuir para o incremento de qualidade em todas as dimensões.

Foi convencionando por objeto do contrato todo o suporte técnico necessário para a formatação de uma nova postura em tecnologia, desde a estruturação de máquinas e equipamentos, com a renovação do parque tecnológico da Faculdade, passando por uma reformulação de toda a rede de transmissão de dados, internet, até a implantação de novas funcionalidades por meio do desenvolvimento e ou otimização de variadas ferramentas acadêmicas e de gestão

Em conjunto, atuou a gestão administrativa e acadêmica, para prover todos os recursos necessários ao êxito esperado, repassando dados, informações e novas propostas a serem customizadas.

Assim, instituímos novas e importantes posturas, com a reformulação do site e dos softwares de gestão. Criamos o aplicativo próprio, da Faculdade de Sabará, para encaminhar notícias, avisos, estágios, consulta de notas, frequência, horas complementares, entre outros e, conforme mencionado anteriormente, forma implementados vários cursos livres e de nivelamento na modalidade on-line, tais como Comunicação, Marketing e Vendas, Contabilidade, Finanças, Gestão e Liderança, Idiomas (inclusive LIBRAS), Português Instrumental, Informática, Recursos Humanos, Animação e Desing, Artesanato, Contratos, Direito Ambiental, Direito do Consumidor na Prática, Direito Constitucional na Prática, entre inúmeros outros. Foi reformulado o site, permitindo a implementação de publicações, de textos, monografias e vídeos, emissão de certificados on-line, entre outros. Sem contar com a Informatização da Avaliação Institucional e implementação da biblioteca on-line, viabilizando consultas e reservas remotas. Tais investimentos possibilitaram uma otimização na dinâmica de comunicação interna e externa.

Com vistas ao suporte para este avanço tecnológico, foi implementada a internet dedicada, com a adoção de fibra ótica e aquisição de roteadores, servidores, entre outros equipamentos, todos de última geração, bem como de todos os equipamentos necessários para extrair o máximo da nova modalidade.

CONTROLE DE ACESSO:

Para atender este item considerado deficitário pela avaliação realizada, a Instituição determinou a modernização do sistema de monitoramento por câmeras, instalou catracas eletrônicas (em fase de aperfeiçoamento para implementação) e promoveu treinamentos com sua equipe de vigilância. Também apresentou requerimento no Batalhão de Polícia local, requisitando um reforço maior na segurança, tendo sido atendida com a presença diária de viatura policial dando cobertura em frente à IES nos horários de aula.

CANTINA:

Foram realizadas reuniões com os responsáveis pelo serviço terceirizado da cantina, para apresentar-lhes os resultados avaliativos pouco favoráveis aos serviços e requisitado a melhora em todos os aspectos, qualidade, urbanidade no atendimento e preço.

CONDIÇÕES DE ACESSIBILIDADE:

As obras de acessibilidade, iniciadas em maio de 2017, foram concluídas em novembro do mesmo ano, com instalação de elevadores, pisos táteis, rampas, softwares, sinalização vertical e horizontal, bem como todos os ajustes elencados na NBR 9050 da ABNT

INSTALAÇÕES SANITÁRIAS:

As instalações sanitárias foram reformadas de forma a atender melhor os usuários, bem como, obedecendo os quesitos de acessibilidade, também em estrita conformidade com a NBR 9050.

PERIÓDICOS ESPECIALIZADOS:

Por sua vez, o acervo da Biblioteca recebeu centenas de obras, bem como assinatura dos periódicos digitais, com mais de 30 revistas eletrônicas especializadas.

GABINETES DE TRABALHO COORDENADORES:

Foram edificadas novas salas para as Coordenadorias, Sala de Reunião, Sala para Ouvidoria e para atendimento Psicopedagógico, atendendo as demandas apontadas pela Comissão de Avaliadores que havia apontado essa falta de espaço adequado, sobretudo para o atendimento aos discentes no âmbito da Ouvidoria e do atendimento Psicopedagógico.

PLANO SAÚDE: Foi contratado pela Faculdade de Sabará, para os funcionários do Corpo Técnico Administrativos, o Plano de Saúde UNIMED, com coparticipação, e extensivo aos familiares dos funcionários que se interessassem em aderir.

VII – DEMONSTRAÇÃO DE EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL

Desde a sua criação, a Faculdade de Sabará vem conseguindo alcançar os seus propósitos, de ser uma possibilidade acolhedora e transformadora para a comunidade local, atuando no ponto de vista micro, para a mudança de vida de tantos indivíduos, e na ótica macro, redundando no progresso regional, nacional e porque não dizer, no progresso além fronteiras.

Com característica própria de ofertar vagas limitadas, a Faculdade de Sabará oferece um diferencial de proximidade dentro de sua comunidade acadêmica, o que vem sendo mantido em sua trajetória, e permite um acompanhamento quase que personalizado da evolução de seus alunos.

Esta Instituição recepcionou inúmeros acadêmicos que não poderiam pagar pelos estudos, concedendo-lhes bolsas para que alcançassem a formação. Entre eles, vários se tornaram destaques, como um borracheiro, que aqui estudou com tais incentivos, e despertou a atenção da Rede Globo, com a sua borrachaloteca, uma borracharia com livros, que foi propagada no Globo Repórter (<http://globoreporter.globo.com/Globoreporter/0,19125,VGC0-2703-17680-4,00.html>). Um lixeiro, se tornou professor concursado de Português e Espanhol. Uma paupérrima jovem, depois de aqui formada, foi nomeada pela UNESCO como diretora de uma Escola em Moçambique. Um inteligentíssimo aluno, também muito pobre, e que, tetraplégico, não conseguia pagar pelos estudos, hoje é reconhecido como ótimo advogado do Município, constituindo também um exemplo entre tantos e tantos casos de alunos que em condições semelhantes foram acolhidos por uma Instituição, cujo ideal transformador foi um dia erguido neste Município.

Os vinte anos da Faculdade de Sabará, foram marcados por eventos culturais, privilegiando a arte, sobretudo a música. A Exposição da Primavera contou com a presença de vários artistas sabarenses e da Região Metropolitana de Belo Horizonte, tendo sido a abertura marcada pela apresentação do “Clube do Choro”, com o Cantor Acir Antão. Na data das condecorações dos funcionários, o momento musical ficou por conta da Sinfônica Primeiro de Maio e o dia do aniversário dos 20 anos, a Instituição apresentou o “Concerto Comemorativo do Vigésimo Aniversário”, com a presença da Orquestra Sinfônica de Betim, composta por 70 músicos e instrumentos (Madeiras, Metais, Cordas e Percussão), realizada, à luz de velas, na Igreja do Carmo de Sabará, edificada no século XVIII. A apresentação, que contou com a presença da comunidade acadêmica, comunidade local e convidados de várias localidades, realizou-se sob a regência do Maestro Márcio Miranda Pontes, o mesmo que, 20 anos atrás, quando da inauguração da Faculdade de Sabará, em 1998, regeu a Orquestra do Palácio das Artes durante a solenidade inaugural.

A Faculdade de Sabará, a cada dia, procura mais representar um diferencial, não apenas para aqueles que querem buscar a graduação, mas também, procura, à cada dia mais se solidificar como uma referência local de amparo e apoio à toda a comunidade local, quer seja por meio de ações sociais, quer seja pela oferta de cursos de capacitação ofertadas, quer seja pelos atendimentos prestados à população, ou ainda por múltiplas ações de extensão, responsabilidade social e propagação e resgate dos valores culturais que exerce e propaga. São

variadas as formas de envolvimento e participação da IES com a comunidade local, no que se refere às ações e campanhas de sensibilização, de conscientização e orientação. São várias as formas de atuação e apoio, por meio de disponibilização de seus recursos, financeiros, físicos e humanos. Para o desenvolvimento econômico e social do município e entorno, a IES participa ativamente, participando e apoiando diversos e constantes treinamentos, dentro do seu *campus*, destinado aos agentes públicos, serventuários da justiça, policiais, professores, contribuindo de maneira crescente para o bem comum e para as melhorias das condições de trabalho e de vida para a comunidade local.

Muitas melhorias foram alcançadas nestes 20 anos de trabalhos. Inovações tecnológicas foram implementadas, condições de acessibilidade foram construídas, melhorias nas condições físicas, biblioteca, gabinetes de trabalho, investimentos em capacitações, majoração da titulação, criação de novas coordenadorias, como a de pesquisa, pós e extensão, reformulação dos processos da ouvidoria e do atendimento psicopedagógico, ampliação dos convênios, intercâmbio e possibilidades de internacionalização. Muito ainda a ser conquistado. O que se percebe é a amplitude do processo avaliativo implementado pela Lei 10.861/04, que tanto vem contribuindo, e tanto haverá de contribuir para a percepção contínua da evolução institucional, em seus acertos e erros, entre as propostas e possibilidades de ajustes, e na participação de todos os agentes, que percebendo a importância desse nobre papel, atuam convergidos no único objetivo, qual seja, de sempre apontar caminhos, de sempre apontar o que realinhar, de sempre compreender que erros e acertos fazem parte da vida daqueles que se propõem a fazer algo, afinal, só não erra aquele que nada faz.

Desta feita, muito evolui a Faculdade de Sabará, em seus vinte anos. Muito se tem trabalhado para a defesa dos valores tão importantes em nossa democracia, como a defesa do pluralismo de ideias, da proteção às diversidades étnicas, culturais e do meio ambiente. Muito se tem avançado nas práticas do ensino, da extensão e os primeiros passos já estão sendo firmados para um crescimento no que tange às atividades de pesquisa.

Embora tenhamos perdido a demanda do Curso de Letras, A Faculdade de Sabará continua com seus cursos de Administração e Direito. Continua propondo a educação continuada e espera, a despeito da crise econômica hoje instaurada em nosso país, que possa, em breve, ter condições de ampliar suas ofertas no ensino e cada vez mais, amplificar sua contribuição